

ZAVÁDĚNÍ INFORMAČNÍHO SYSTEMU IMES

Případová studie

Omezené možnosti předchozího systému a požadavek na dokonalý přehled o ekonomice a jednotlivých autech vedly dopravní společnost VAPAS k přechodu na informační systém IMES. Rozhodla komplexnost systému IMES, individuální přístup a ochota řešit specifické požadavky.

Profil zákazníka

Firma VAPAS, a.s. je dopravní společnost se širokým spektrem služeb. Firma má několik středisek po České republice. Vozový park společnosti VAPAS tvoří v současné době zhruba 130 nákladních automobilů. Všechna vozidla jsou vybavena GPS sledováním.

Cíle řešení

- » Centralizovat zpracování včetně vzdáleného připojení všech středisek
- » Zefektivnit reporting výsledků hospodaření firmy
- » Zajistit elektronickou komunikaci s partnery (objednávky, smlouvy,....)
- » Snížit náklady na lidské zdroje
- » Eliminovat duplicitní zpracování a optimalizovat prvotní zadávání dat
- » Napojení systému na systémy sledování pohybu vozidel
- » Získat permanentní a okamžitou kontrolu nad hospodařením všech středisek
- » Vystavení všech potřebných dokumentů přímo v IS
- » Vytvořit platformu pro další individuální programová řešení

Implementace systému

Na základě odsouhlasené analýzy implementace došlo k zahájení ostrého zpracování klíčových modulů. Zároveň proběhlo připojení všech středisek. Průběžně se připravovaly další moduly dle specifických požadavků zákazníka. Konkrétně se jedná o reportingový systém vytíženosti a rentability jednotlivých vozidel. Dále Cash-Flow, evidence vozidel, evidence řidičova materiálu, hodnocení obchodních případů, evidence a hodnocení pojistných událostí, evidence pohledávek a závazků se zaměřením na dopravní problematiku, spotřebu PHM.



V další fázi došlo k implementaci mezd a osobní evidence. Kompletní mzdy se automaticky generují z vyfakturovaných hodnot řidičů, docházky a rozborů. V rámci rozvoje systému přistoupila společnost k řešení evidence „Smluv na přepravu“ s následným rozepisováním zákazníkům elektronickou formou.

Komunikace s okolím

Pro dopravní firmu je důležité napojení IMESu na logistický systém Logenius (sledování vozidel pomocí GPS a logistika).

V modulu zásoby bylo zprovozněno interaktivní přenášení výdejků za PHM ze systému WinMISS, který je provozován na vlastní čerpací stanici a následného generování vystavených faktur.

Rovněž došlo k datovému napojení faktoringu dle požadavků faktoringové firmy (vystavování a příjem faktur).

Přínosy

Hlavním přínosem byla integrace řešení a zautomatizování klíčových procesů a urychlení agendy hlavně v obdobích

kampaní. Tím se dosáhlo úspory mzdové síly na poloviční stav k velikosti firmy.

Díky systému IMES se také výrazně vylepšil reporting aktuálních výsledků a dohled nad platební morálkou zákazníků. Vedení má k dispozici přehled přeprav za jednotlivé dispečery, vozidla i zákazníky. Vyhodnocuje také objemy přeprav, obraty a ziskovost jednotlivých zakázek. Management firmy VAPAS tak nyní ví, kdo jsou její pravidelní a lukrativní zákazníci a dokáže je udržet a stimulovat systémem slev a bonusů.

V oblasti servisu vlastních i cizích vozidel má management zase k dispozici požadavky a přehled oprav za každého zákazníka, a to včetně druhu opravy, množství a obratu.

Informační systém IMES se ve firmě neustále vyvíjí spolu s tím, jak se mění způsob fungování firmy a s tím jaké jsou aktuální požadavky managementu.

Mezi možné rozšíření zpracování procesů systémem IMES ve firmě VAPAS patří širší využití modulů CRM, správa dokumentů či E-shop.

Technologie a statistika

Informační systém IMES v současné době využívá cca 60 uživatelů na všech stupních struktury společnosti. IMES je provozován na centrálním serveru a využívá databázi Microsoft SQL Server 2008. Vzdálená střediska se připojují terminálovým způsobem. Aktuálně se v IMESu

ročně ukládá cca 550 000 záznamů. Veškerá historická data jsou kdykoliv oprávněným uživatelům k dispozici. Vlastním implementátorem systému IMES ve společnosti VAPAS je firma UOK Znojmo.

Dodavatel

Software OK Příbram, s.r.o. (www.softok.cz) je česká softwarová společnost, která se více než 20 let zabývá vývojem a aplikací podnikových informačních systémů. Disponuje rozsáhlou sítí aplikačních pracovníků.

Informační systém IMES pokrývá potřeby firem všech velikostí a obsahuje specializovaná oborová řešení pro oblasti stavebnictví, dopravy, zemědělství, vodárenství a obchodu. Nabízí bohatou nabídku modulů, možnost libovolných zakázkových úprav a dokonalou přizpůsobivost systému všem firemním procesům. ■

AUTOR

Ing. Josef Bambousek

jednatel společnosti Software OK Příbram

